

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

 Н.А.Полунина

01.02.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

МБДОУ «Детский сад № 70»

на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в</u>	Приведение в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</u>	февраль-март 2023 г.	Карпухина Е.А., заместитель заведующего		

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>Уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>«Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>			<p>Организация работы сайта МБДОУ «Детский сад №70» в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>, <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети</p>	<p>февраль-март 2023 г.</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------

	Обеспечение в полной мере информирования родителей о возможности обращения в учреждение посредством сайта образовательной организации через размещение информации о работе гостевой книги и страницы «Обращения граждан» на сайте образовательной организации в раздевальных комнатах групповых ячеек.	февраль-март 2023 г.	Карпухина Е.А., заместитель заведующего	«Интернет». Информирование родителей о возможности обращения в учреждение посредством сайта образовательной организации через размещение информации о работе гостевой книги и страницы «Обращения граждан» на сайте образовательной организации в раздевальных комнатах групповых ячеек.	февраль-март 2023 г.
	Обеспечение своевременного и полного объема размещения информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ.	в течение 2023 года	Карпухина Е.А., заместитель заведующего	Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ.	постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Оптимизация условий для обучения и пребывания обучающихся, в том числе для детей инвалидов и ОВЗ.	в течение 2023 года	Постникова И.А., заведующий	Замена детской мебели.	май - август 2023
	Организация косметического ремонта групповых ячеек, вспомогательный помещений МБДОУ.	в течение 2023 года	Постникова И.А., заведующий	Косметический ремонт групповых ячеек.	июнь-август 2023

	Приобретение дополнительного игрового оборудования.	в течение 2023 года	Постникова И.А., заведующий	Приобретение дополнительного игрового оборудования.	май - август 2023
	Приобретение дополнительного учебного оборудования.	в течение 2023года	Постникова И.А., заведующий	Приобретение дополнительного учебного оборудования.	май - август 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	<p>В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u></p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок или организация взаимодействия с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	в течение 2023-2024 года	Клубков В.А., заведующий хозяйством	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - техническое решение невозможно; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - техническое решение невозможно; - приобретение 	в течение 2024 года, при наличии финансирования

<p>коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>в течение 2023-2024 года</p>	<p>Клубков В.А., заведующий хозяйством</p>	<p>сменных кресел-колясок.</p> <p>Оснащение МБДОУ оборудованием, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>в течение 2024 года, при наличии финансирования</p>
	<p>Обеспечение условий психологической комфортности в учреждении при взаимодействии всех участников образовательных отношений.</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Карпухина Е.А., заместитель заведующего</p>	<p>Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, консультации по организации взаимодействия участников образовательных отношений.</p>	<p>в течение 2023 года, еженедельно</p>
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Продолжение работы, направленной на повышение квалификации работников</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Постникова И.А., заведующий</p>	<p>Прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками.</p>	<p>в течение 2023 года, в соответствии с планом курсовой подготовки</p>

<p>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>Оптимизация мониторинга удовлетворенности получателей услуги: расширение направлений мониторинга деятельности педагогических кадров (доброжелательность, вежливость, компетенция работников)</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Карпухина Е.А., заместитель заведующего</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательной услуги.</p>	<p>май, сентябрь 2023 года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>Оптимизация мониторинга удовлетворенности получателей услуги: расширение направлений мониторинга (условия пребывания, питания и др.)</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Карпухина Е.А., заместитель заведующего</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательной услуги по условиям питания и пребывания.</p>	<p>сентябрь 2023</p>