Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад №70» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За 2022 год в адрес МБДОУ «Детский сад №70» поступило 12 обращений.

Все обращения граждан рассмотрены, ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

**Обращения граждан в 2022 году:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата обращения** | **Тема обращения** | **Статус обращения** | **Результат обращения** | **Вид обращения** |
| 1 | 05.09.2022 | О предоставлении льгот | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос при личном приеме |
| 2 | 08.09.2022 | О наличии вакантных мест | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос по телефону |
| 3 | 22.09.2022 | О работе группы раннего возраста | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос при личном приеме |
| 4 | 27.09.2022 | О возможности перевода ребенка в другую возрастную группу | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос по телефону |
| 5 | 10.10.2022 | О наличии вакантных мест | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос по телефону |
| 6 | 21.10.2022 | О сертификате дополнительного образования | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос при личном приеме |
| 7 | 01.11.2022 | О предоставлении льгот малоимущим семьям | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос при личном приеме |
| 8 | 09.11.2022 | Об организации пропускного режима | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос по телефону |
| 9 | 30.11.2022 | Об организации питания воспитанников с аллергией | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос при личном приеме |
| 10 | 02.12.2022 | О возможности перевода из другого МБДОУ | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос по телефону |
| 11 | 15.12.2022 | О наличии вакантных мест | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос по телефону |
| 12 | 28.12.2022 | О предоставлении льгот | рассмотрено | ответ дан лично, устно | вопрос при личном приеме |